**شبکه/ مرکز بهداشت شهرستان: --------------**

 **مرکز خدمات جامع سلامت شهری 🞏 مرکز خدمات جامع سلامت روستایی 🞏 نام واحد ارائه­دهنده خدمت: -------------**

**جدول جمع بندی نتایچ پایش**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **عنوان** | **مدیریت و برنامه‌ریزی و اجرا**  | **سازماندهی** | **نحوه­ی ارائه خدمت** | **گزارش دهی** | **کل امتیاز**  |
| **امتیاز مطلوب** | **65** | **15** | **12** | **8** | **100** |
| **امتیاز کسب شده** |  |  |  |  |  |
| **امتیاز**  | **ضعیف** |  |  |  |  | **75>** |
| **متوسط** |  |  |  |  | **85-75** |
| **خوب** |  |  |  |  | **85<** |

 **نام و نام خانوادگی مسئول مرکز: ---------- نام و نام خانوادگی پایش­کننده: ----------- تاریخ پایش: -------------**

 **امضاء امضاء**

1. **مدیریت، برنامه ریزی و اجرا**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **فعالیت مورد انتظار** | **استاندارد مورد انتظار** | **روش ارزشیابی** | **امتیاز فعالیت** | **امتیاز کسب شده** |
| **شناسایی جمعیت و مدارس تحت پوشش** | 1. جمعیت گروه هدف 5 تا 18 سال {به تفکیک جنس، وضعیت تحصیل (دانش­آموز و غیردانش­آموز)، وضعیت تأهل، دوره­ی تحصیلی، پایه­های هدف غربال­گری} در واحدهای تحت پوشش (یک امتیاز)
2. مدارس (به تفکیک دوره­ی تحصیلی، جنسیت، وضعیت مروج سلامت، وضعیت ستاره) در واحدهای تحت پوشش(یک امتیاز)
 | مشاهده و بررسی مستندات | 2 امتیاز |  |
| **شاخص های برنامه ها** | 1. شاخص پوشش مراقبت نوجوانان گروه هدف (غیر پزشکی و پزشکی) مراقبت (یک و نیم امتیاز)
2. شاخص های مربوط به مدارس مروج سلامت (یک امتیاز)
3. تعداد مرگ و میر نوجوانان (نیم امتیاز)
4. شاخص های مربوط به برنامه پیشگیری از کم تحرکی (یک امتیاز)
5. شاخص های مربوط به برنامه آموزشی بلوغ ، واکسیناسیون توأم و ..(یک امتیاز)
6. تجزیه و تحلیل شاخص ها ( 3 امتیاز)
 | مشاهده و بررسی مستندات | 8 امتیاز |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **وجود برنامه­ريزي (برنامه عملیاتی)** | 1. تدوین برنامه عملیاتی (دو امتیاز)
2. نظارت و پایش فعالیت های واحدهای تحت پوشش (دو امتیاز)
 | مشاهده و بررسی مستندات | 4 امتیاز |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مدیریت ارائه خدمات در مرکز جامع سلامت** | 1. معاینات غیر پزشکی و پزشکی سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی نوآموزان پیش دبستانی / بدو ورود به مدرسه، پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق برنامه (شش امتیاز)
2. معاینات غیر پزشکی و پزشکی دوره ای پایه 4(9 سال)و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند طبق برنامه (شش امتیاز)
3. معاینات غیر پزشکی و پزشکی پایه 7 (12 سال) و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق برنامه (شش امتیاز)
4. معاینات غیر پزشکی و پزشکی پایه 10 (15 سال) و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق برنامه(شش امتیاز)
5. خدمات مربوط به بلوغ و سلامت و باروری و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند (یک امتیاز)
6. خدمات مربوط به پیشگیری از کم تحرکی در نوجوانان (دو امتیاز)
7. خدمات مربوط به اجرای مدارس مروج سلامت مطابق دستورالعمل (سه امتیاز)
8. مراقبت های تغذیه ای برای موارد ارجاع شده و ارائه پسخوراند(یک امتیاز)
9. خدمات مشاوره روانشناسی برای موارد ارجاع شده و ارائه پسخوراند (یک امتیاز)
10. تکمیل چک لیست، ارائه و پیگیری پسخوراند خدمات بهداشت محیط، ایمنی و شیر در مدارس (یک امتیاز)
11. کنترل بیماریهای واگیردار، طغیان ها، موارد نیازمند مراقبت ویژه در مدارس (یک امتیاز)
 | مشاهده و بررسی مستندات | 34 امتیاز |  |
| **برنامه های آموزشی** | 1. تعیین اولویت بندی موضوعات آموزشی برای کارکنان واحدهای تحت پوشش و جمعیت گروه هدف (یک و نیم امتیاز)
2. اجراي برنامه­هاي آموزشي مطابق برنامه ( دو و نیم امتیاز)
 | مشاهده و بررسی مستندات | 4 امتیاز |  |
| **نظارت و پایش** | 1. نظارت مطابق برنامه زمانبندی و چک لیست (چهار امتیاز)
2. ارائه پسخوراند به واحد پایش شده (دو امتیاز)
3. توجه به مشکلات و نواقص پایش قبلی ( دو امتیاز)
4. پیگیری اقدامات اصلاحی (دو امتیاز)
5. جمع بندی، آنالیز و تحلیل نتایج نظارت بر واحدهای تحت پوشش و ارسال به سطح بالاتر (سه امتیاز)
 | مشاهده و بررسی مستندات | 13 امتیاز |  |
| **جمع امتیاز برنامه** |  | 65 |  |
| **امتیاز کسب شده** |  |  |  |
| **درصد امتیاز کسب شده** |  |  |  |
| **درصد امتیاز قابل قبول** |  |  |  |

**2.سازماندهی و هماهنگی**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **فعالیت مورد انتظار** | **استاندارد مورد انتظار** | **روش ارزشیابی** | **امتیاز فعالیت** | **امتیاز کسب شده** |
|  **برآورد و توزیع اقلام و مکمل ها** | 1. برآورد و توزیع صحيح اقلام مطابق دستورالعمل ها (یک امتیاز)
2. برآورد و توزیع صحیح مکمل ها مطابق دستورالعمل ها (یک امتیاز)
 | مشاهده و بررسی مستندات | 2 امتیاز |  |
|  **بررسی امکانات و تجهیزات مورد نیاز برنامه و اقدام برای رفع کمبودها** | 1. چراغ قوه (نیم امتیاز)
2. قدسنج یا گونیا (نیم امتیاز)
3. ترازو و وزنه شاهد (نیم امتیاز)
4. فشار سنج اطفال و بزرگسال (نیم امتیاز)
5. گوشی پزشکی (نیم امتیاز)
6. چارت بينايي (نیم امتیاز)
7. آبسلانگ، دستکش یکبار مصرف و پنبه الکل (نیم امتیاز)
8. اتوسکوپ (نیم امتیاز)
9. تخت معاینه و پاراوان(نیم امتیاز)
 | مشاهده و بررسی مستندات | 4.5 امتیاز |  |
| **موجودبودن دستورالعمل ها و محتواهای آموزشی** | 1. وجود فایل یا فیزیک بسته­های خدمتی پزشک و غیرپزشک (یک امتیاز)
2. وجود دستورالعمل­ها و آخرین بخشنامه ها مدارس مروج سلامت، پدیکولوز، مکمل­یاری ویتامین دی، آهن­یاری، شیر مدرسه، سنجش مراقبت سلامت دانش­آموز، اجرای حرکات کششی در کلاس درس، پرونده سلامت مدرسه، سفیران سلامت و ...) (دو امتیاز)
3. وجود مواد آموزشی (حداقل 3 مورد) (یک و نیم امتیاز)
 | مشاهده و بررسی مستندات | 4.5 امتیاز |  |
| **هماهنگی درون بخشی و برون­بخشی** | 1. تشکیل جلسات با مسئولین واحدهای تحت پوشش (دو امتیاز)
2. جلسات برون بخشی (دو امتیاز)
 | مشاهده و بررسی مستندات | 4 امتیاز |  |
| **جمع امتیاز برنامه** | **15** |  |
| **امتیاز کسب شده** |  |  |
| **درصد امتیاز کسب شده** |  |  |
| **درصد امتیاز قابل قبول** |  |  |

1. **نحوه­ی ارائه خدمت**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **فعالیت مورد انتظار** | **استاندارد مورد انتظار** | **روش ارزشیابی** | **امتیاز فعالیت** | **امتیاز کسب شده** |
| **دانش و مهارت لازم**  | 1. معاینه قلب و عروق، معاینه ریه، معاینه پوست و مو از جمله بررسي و درمان آلودگي پديكلوز،گال و ...، معاینه چشم، معاینه شکم، اختلالات اسکلتی عضلانی،روند بلوغ و معاینه گوش مطابق بوکلت (هر کدام 0.5 امتیاز)
 | مشاهده، پرسش و پاسخ | 4 امتیاز | **( دانش و مهارت پزشک) نظارت توسط پزشک پایشگر بایستی انجام گردد.** |
| 1. آگاهی از دستورالعمل ها، نحوه شاخص گیری و ... (2 امتیاز)
 | مشاهده، پرسش و پاسخ |  2 امتیاز |  |
| **ثبت داده ها**  | 1. ثبت کامل تمام معاینات در سامانه ( سه امتیاز)
2. ثبت اطلاعات مربوط به ممیزی خارجی مدارس مروج سلامت و ..... در سامانه الکترونیکی ( سه امتیاز)
 | مشاهده و بررسی سامانه | 6 امتیاز |  |
| **جمع امتیاز برنامه** | **12** |  |
| **امتیاز کسب شده** |  |  |
| **درصد امتیاز کسب شده** |  |  |
| **درصد امتیاز قابل قبول** |  |  |

1. **گزارش­دهی**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **فعالیت مورد انتظار** | **استاندارد مورد انتظار** | **روش ارزشیابی** | **امتیاز فعالیت** | **امتیاز کسب شده** |
| **ارسال گزارش عملکرد** | 1. اقدامات مربوط به اجرای برنامه های آموزشی مشاوره ای بلوغ نوجوانان (یک امتیاز)
2. پیشگیری از سوانح و حوادث (یک امتیاز)
3. پیشگیری از کم­تحرکی (یک امتیاز)
4. اقدامات برنامه مدارس مروج سلامت (دو امتیاز)
5. مراقبت پدیکلوزیس(یک امتیاز)
6. شناسایی نوجوانان بازمانده از تحصیل و غیر دانش آموز (یک امتیاز)
7. پاسخگویی به موقع مکاتبات (یک امتیاز)
 | مشاهده و بررسی مستندات | 8 امتیاز |  |
| **جمع امتیاز برنامه** | **8** |  |
| **امتیاز کسب شده** |  |  |
| **درصد امتیازکسب شده** |  |  |
| **درصد امتیاز قابل قبول** |  |  |

1. **نکات مثبت: ..............**
2. **نکات منفی: ..............**
3. **پیشنهادات: .............**

**راهنمای چک لیست مرکز خدمات جامع سلامت**

**مشخصات کلی و نحوه محاسبه امتیازها**

در طرح تحول نظام سلامت که با هدف ارائه خدمات تخصصی و عادلانه و ارتقاء بهداشت عمومی به مورد اجرا گذاشته شد، مراکزجامع خدمات سلامت شهری و روستایی به عنوان نیروی متخصص در سطح اول ارائه خدمات، وظایف مدیریت پایگاههای تحت پوشش و غربالگری پزشکی ، آموزش ، بررسی ارجاعات و ..... در حوزه سلامت نوجوانان و مدارس را بر اساس شرح وظایف و فلوچارت­ها بر عهده خواهد داشت.

محتوای چک لیست تهیه شده جهت پایش و ارزشیابی عملکرد پزشک و کارکنان مرکز، مشتمل بر **4 بخش** **مدیریت و برنامه‌ریزی، سازماندهی، آگاهی و عملکرد و گزارش دهی** است. که در هر بخش امتیاز مطلوب تعیین شده است. امتیاز کسب شده نیز توسط پایش کننده بر مبنای این دستورالعمل مشخص می شود و میزان امتیاز با استانداردهای تعیین شده (ضعیف، متوسط و خوب)، جهت تعیین وضعیت هر بخش مقایسه می شود. مثلا چنانچه درصد امتیاز کسب شده در بخش مدیریت و برنامه ریزی، کمتر از 75% بود در ستون مربوط به آن، ردیف امتیاز ضعیف تیک زده می شود.

**مشخصات هر بخش و نحوه محاسبه امتیازها در هر بخش**

هر بخش دارای 5 ستون فعالیت مورد انتظار، استاندارد مورد انتظار، روش ارزشیابی، امتیاز فعالیت و امتیاز کسب شده می باشد. پایش کننده فعالیت های مندرج در "ستون فعالیت مورد انتظار" را بر اساس استاندارد های موجود در ستون "استاندارد مورد انتظار"، پایش و مطابق ستون روش ارزشیابی"، مدارک و مستندات را مطالبه و سپس امتیاز کسب شده را با توجه به امتیاز تعیین شده در ستون " امتیاز فعالیت" بر مبنای این دستورالعمل ثبت می نماید.

1. **بخش مدیریت و برنامه ریزی:**

**شناسایی جمعیت و مدارس تحت پوشش:**

مسئول مرکز لازم است جمعیت تحت پوشش پایگاه های خود را از نظر جنس، وضعیتتحصیلی (دانش­آموز و غیردانش­آموز)، وضعیت تأهل، دوره­ی تحصیلی، پایه­های هدف غربال­گری، تعداد مدارس تحت پوشش (به تفکیک دوره­ی تحصیلی، جنسیت، وضعیت مروج سلامت، وضعیت ستاره)، از طریق پایگاه های تحت پوشش در مهرماه شناسایی کرده باشد. تکمیل کننده چک لیست، اطلاعات دریافتی از مسئول مرکز را با توجه به مدارک و مستندات موجود بررسی نموده و سپس امتیاز کسب شده را با توجه به سقف امتیاز این فعالیت، ثبت می نماید.

وجود اطلاعات کامل( 2 امتیاز)

ناقص بودن اطلاعات" هر یک مورد اطلاعات ناقص کسر 0.25 امتیاز"

عدم اطلاعات( صفر امتیاز)

**شاخص های برنامه ها:**

1. کلیه شاخص های برنامه ها (شاخص پوشش مراقبت نوجوانان گروه هدف (غیر پزشکی و پزشکی) ، مدارس مروج سلامت ، تعداد مرگ و میر نوجوانان ، شاخص های مربوط به برنامه پیشگیری از کم تحرکی ، شاخص های مربوط به برنامه آموزشی بلوغ ، واکسیناسیون توأم و .. ، تجزیه و تحلیل شاخص ها بایستی در مرکز موجود باشد و کارشناس ناظر بایستی از نحوه شاخص گیری و تجزیه وتحلیل آن آگاه باشند. (8 امتیاز)

**وجود برنامه ریزی :**

1. مدیریت ارائه خدمات در مرکز خدمات جامع سلامت و پایگاه های تحت پوشش:

کلیه فعالیت های مربوط به سلامت گروه سنی 5 تا 18 سال، باید در قالب برنامه عملیاتی سالانه مدون شده باشد. در صورت موجود بودن برنامه عملیاتی مذکور نسبت به ثبت امتیاز اقدام نمایید. .(دو امتیاز)

1. نظارت و پایش فعالیت های واحدهای تحت پوشش :

در صورتی که در برنامه عملیاتی سالانه، برنامه زمان بندی شده برای نظارت و پایش واحد های محیطی (پایگاه/ خانه بهداشت، مدارس معمولی و شبانه روزی ) موجود بود، نسبت به ثبت امتیاز اقدام نمایید.(دو امتیاز)

|  |
| --- |
| **نمونه برنامه عملیاتی مرکز خدمات جامع سلامت سال ..............** |
| **هدف کلی .............................** |
| **اهداف اختصاصی** | **استراتژی** | **عنوان فعاليت ها** | **مسئول اجرا** | **گروه هدف** | **گانت و نحوه اجرا** |
| **سه ماهه اول** | **سه ماهه دوم** | **سه ماه سوم** | **سه ماهه چهارم** | **وضعیت اجرای فعالیت: اجرا شده/ جرا نشده** | **توضيح(در صورت عدم اجر در زمان مقرر)** |
| **فروردين** | **ارديبهشت** | **خرداد** | **تير** | **مرداد** | **شهريور** | **مهر** | **آبان** | **آذر** | **دي** | **بهمن** | **اسفند** |
|  | **آموزش** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **هماهنگی** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **پایش و ارزشیابی** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**موارد قابل توجه در تدوین برنامه عملیاتی:**

* + کلیه برنامه های سلامت نوجوانان و مدارس ( مراقبت نوجوانان دانش آموز و غیر دانش آموز، تمرینات کششی ، بلوغ، پدیکلوز و ..... ) در برنامه عملیاتی مد نظر قرار گیرد.
	+ اطلاعات جمعیتی نوجوانان دانش آموز و غیر دانش آموز / شاخص ها مقایسه ای سه ساله و تحلیل آن در برنامه درج گردد.
	+ برای هر کدام از اهداف اختصاصی برنامه ریزی لازم با توجه به انتظارات مربوطه مد نظر قرار گیرد: برگزاری جلسات هماهنگی، کمیته های درون و برون بخشی (مدارس مروج سلامت، کمیته های داخلی مدارس و ...) برگزاری جلسات ماهیانه با پرسنل زیر مجموعه، شناسایی نوجوانان غیر دانش آموز ، برنامه های آموزشی بهورزان، نظارت بر سطوح محیطی و ...
	+ برنامه پیش بینی شده بازدید از واحد های بهداشتی تابعه تحت پوشش و مدارس در برنامه مد نظر قرار گیرد.

**مدیریت ارائه خدمات در مرکز جامع سلامت :**

کلیه فعالیت های گروه سنی 5 تا 18 در قالب برنامه و یا دستورالعمل و ... اعلام و ابلاغ شده است. هماهنگی و مدیریت اجرای برنامه / دستورالعمل/ ابلاغ مذکور به عهده کارشناس مستقر در مرکز جامع است که قبلا در قالب برنامه عملیاتی سالانه مدون تهیه نموده بود. پایش کننده مستندات مربوطه به موارد زیر را بررسی و امتیاز کسب شده را ثبت می کند.

1. معاینات غیر پزشکی و پزشکی سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی نوآموزان پیش دبستانی(5 سال) / بدو ورود به مدرسه (6 سال)، پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق برنامه (6 امتیاز)
2. معاینات غیر پزشکی و پزشکی در پایه 4 (9 سال) و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق برنامه (6 امتیاز)
3. معاینات غیر پزشکی و پزشکی در پایه 7 (12 سال) و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق برنامه (6 امتیاز)
4. معاینات غیر پزشکی و پزشکی در پایه 10 (15 سال) و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق برنامه (6 امتیاز)
* مشاهده و بررسی تعداد دانش آموزانی که معاینات **غیر پزشکی** را در برنامه سیب دریافت نموده اند و مقایسه با حد انتظار

انجام معاینات غیر پزشکی 100-90 درصد دانش آموزان مورد انتظار (2 امتیاز برای هر پایه)

انجام معاینات غیر پزشکی 90-70 درصد دانش آموزان مورد انتظار (1.5 امتیاز برای هر پایه)

انجام معاینات غیر پزشکی 70-50 درصد دانش آموزان مورد انتظار (1 امتیاز برای هر پایه)

انجام معاینات غیر پزشکی کمتر50 درصد دانش آموزان مورد انتظار (صفر امتیاز برای هر پایه)

* بررسی لیست ارجاعات، پیگیری ها ، مراقبت های ویژه و مشاهده دریافت خدمات ازطریق برنامه سیب

 انجام ارجاعات و پیگیری ها 100-90 درصد (1 امتیاز)

انجام ارجاعات و پیگیری ها 90-70 درصد (0.75 امتیاز)
انجام ارجاعات و پیگیری ها 70-50 درصد (0.5 امتیاز)

انجام ارجاعات و پیگیری ها کمتر50 درصد (صفر امتیاز)

* مشاهده و بررسی تعداد دانش آموزانی که معاینات پزشکی را در برنامه سیب دریافت نموده اند و مقایسه با حد انتظار

انجام معاینات پزشکی 100-90 درصد دانش آموزان مورد انتظار (2 امتیاز برای هر پایه

انجام معاینات پزشکی 90-70 درصد دانش آموزان مورد انتظار (1.5 امتیاز برای هر پایه)

انجام معاینات پزشکی 70-50 درصد دانش آموزان مورد انتظار (1 امتیاز برای هر پایه)

انجام معاینات پزشکی کمتر50 درصد دانش آموزان مورد انتظار (0.5 امتیاز برای هر پایه)

* بررسی لیست ارجاعات، پیگیری ها ، مراقبت های ویژه و مشاهده دریافت خدمات ازطریق برنامه سیب

انجام ارجاعات و پیگیری ها 100-90 درصد (1 امتیاز برای هر پایه)

انجام ارجاعات و پیگیری ها 90-50درصد (0.5 امتیاز برای هر پایه)

انجام ارجاعات و پیگیری ها کمتر50 درصد (صفر امتیاز برای هر پایه)

1. خدمات مربوط به بلوغ و سلامت باروری و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند

 انجام خدمات ، ارجاعات و پیگیری ها 100-90 درصد دانش آموزان دارای اختلال (1 امتیاز)

 انجام ارجاعات و پیگیری ها 90-50درصد دانش آموزان دارای اختلال (0.5 امتیاز)

 انجام ارجاعات و پیگیری ها کمتر50 درصد دانش آموزان دارای اختلال (صفر امتیاز)

1. خدمات مربوط به پیشگیری از کم تحرکی در نوجوانان
* مشاهده مستندات هماهنگی و نظارت بر اجرای تمرینات کششی در مدرسه

اجرای تمرینات کششی در 100-90 درصد مدارس تحت پوشش(1.5 امتیاز)

اجرای تمرینات کششی در 90-50 درصد مدارس تحت پوشش(1 امتیاز)

اجرای تمرینات کششی در زیر 50 در صد مدارس تحت پوشش(0.5 امتیاز)

* مشاهده و بررسی انجام مداخلات مناسب برای نوجوانان و دانش آموزان دارای فعالیت بدنی نامطلوب (0.5 امتیاز)

جهت اجرای مطلوب برنامه تمرینات کششی، که در راستای مداخلات مدرسه محور برای افزایش فعالیت بدنی دانش آموزان می باشد موارد زیر لازم است در نظر گرفته شود :

1 - تعمیم آموزش انجام فعالیت بدنی مطلوب برای نوجوانان و دانش آموزان 2- تهیه شعارها و پیام های آموزشی مختصر و مفید که در زمان های 3 تا 5 دقیقه توسط معلمان ، یا به صورت گروهی توسط دانش آموزان قابل ارایه، شادی بخش بوده که در صورت تکرار ملال آور نباشد.

3 - نصب پوستر آموزشی تمرینات کششی

1. خدمات مربوط به اجرای مدارس مروج سلامت مطابق دستورالعمل

 برگزاری کمیته ها ، برگزاری جلسات آموزشی و ... (1 امتیاز )

انجام ممیزی خارجی 100-90 در صد مدارس مروج سلامت تحت پوشش(2 امتیاز)

انجام ممیزی خارجی 90-70 در صد مدارس مروج سلامت تحت پوشش (1.5 امتیاز)

انجام ممیزی خارجی 70-50 در صد مدارس مروج سلامت تحت پوشش (1 امتیاز)

 انجام ممیزی خارجی 50-10 در صد مدارس مروج سلامت تحت پوشش(0.5 امتیاز)

 انجام ممیزی خارجی زیر 10 در صد مدارس مروج سلامت تحت پوشش(صفر امتیاز)

1. مراقبت های تغذیه ای برای موارد ارجاع شده و ارائه پسخوراند

 انجام خدمات ، ارجاعات و پیگیری ها 100-90 درصد دانش آموزان دارای اختلال (1 امتیاز)

 انجام ارجاعات و پیگیری ها 90-50درصد دانش آموزان دارای اختلال (0.5 امتیاز)

 انجام ارجاعات و پیگیری ها کمتر50 درصد دانش آموزان دارای اختلال (صفر امتیاز)

1. خدمات مشاوره روانشناسی برای موارد ارجاع شده و ارائه پسخوراند

انجام خدمات ، ارجاعات و پیگیری ها 100-90 درصد دانش آموزان دارای اختلال (1 امتیاز)

 انجام ارجاعات و پیگیری ها 90-50درصد دانش آموزان دارای اختلال (0.5 امتیاز)

 انجام ارجاعات و پیگیری ها کمتر50 درصد دانش آموزان دارای اختلال (صفر امتیاز)

1. تکمیل چک لیست، ارائه و پیگیری پسخوراند خدمات بهداشت محیط، ایمنی و شیر در مدارس

تکمیل چک لیست و پیگیری برنامه در 100-90 درصد مدارس تحت پوشش(1 امتیاز)

تکمیل چک لیست و پیگیری برنامه در 90-70 درصد مدارس تحت پوشش(0.5 امتیاز)

تکمیل چک لیست و پیگیری برنامه در 70-50 درصد مدارس تحت پوشش(0.25 امتیاز)

تکمیل چک لیست و پیگیری برنامه زیر 50 درصد مدارس تحت پوشش(صفر امتیاز)

1. کنترل بیماریهای واگیردار، طغیان ها، موارد نیازمند مراقبت ویژه در مدارس

اجرای برنامه بالای 70در صد مدارس تحت پوشش(1 امتیاز)

اجرای برنامه 70-50در صد مدارس تحت پوشش(0.5 امتیاز)

اجرای برنامه زیر 50در صد مدارس تحت پوشش(صفر امتیاز)

**برنامه های آموزشی :**

1. تعیین و اولویت بندی موضوعات آموزشی برای کارکنان واحدهای تحت پوشش و جمعیت گروه هدف

مشاهده مستندات اولویت بندی نیازهای آموزشی کارکنان واحدهای بهداشتی تحت پوشش (1.5 امتیاز)

عدم مشاهده مستندات (صفرامتیاز)

1. اجراي برنامه­هاي آموزشي مطابق برنامه

مشاهده مستندات اجرای برنامه آموزشی 100-90 درصد مطابق برنامه (2.5 امتیاز)

 مشاهده مستندات اجرای برنامه آموزشی 90-70 درصد مطابق برنامه (2 امتیاز)

مشاهده مستندات اجرای برنامه آموزشی 70-50 درصد مطابق برنامه (1 امتیاز)

مشاهده مستندات اجرای برنامه آموزشی زیر50 درصد مطابق برنامه (0.5 امتیاز)

لازم است آموزش به مراقب / بهورز بر اساس استانداردها و متون آموزشی تعیین شده از سطوح بالاتر انجام شده باشد . نیاز سنجی آموزشی برای کارکنان نیز جهت تعیین سطح و اولویت آموزش مورد نیاز آموزش دهنده است. بنابراین پایش کننده، با مشاهده و بررسی متون آموزشی و مستندات نیاز سنجی (مانند پره تست و پست تست) و مقایسه با برنامه زمان بندی آموزشی، می تواند نسبت به ثبت امتیاز اقدام نماید.

**نظارت و پایش**

نظارت و پایش واحد های محیطی (پایگاه، خانه بهداشت، مدارس معمولی و شبانه روزی ) طبق برنامه زمان بندی مدون و توسط کارشناس مستقر در مرکز جامع و از طریق چک لیست انجام شده، پسخوراند نیز به واحد پایش شده ارسال و پیگیری لازم نیز در زمان مناسب انجام و مستندات آن نیز موجود باشد. نسبت به ثبت امتیاز موارد زیر اقدام نمایید:

1. نظارت مطابق برنامه زمانبندی و چک لیست

مشاهده برنامه زمانبندی و مطابقت بازدیدهای انجام شده با برنامه زمانبندی بااستفاده از چک لیست(4 امتیاز)

مشاهده برنامه زمانبندی و مطابقت بازدیدهای انجام شده با برنامه زمانبندی (2 امتیاز)

استفاده از چک لیست(2 امتیاز)

عدم وجود هیچکدام از موارد (صفر امتیاز)

1. ارائه پسخوراند به واحد پایش شده

ارسال پسخوراند بازدیدها طی 10 روز به واحد پایش شونده (دو امتیاز)

ارسال پسخوراند بعد از طی 10 روز به واحد پایش شونده ( یک امتیاز)

عدم ارسال پسخوراند(صفر امتیاز)

1. توجه به مشکلات و نواقص پایش قبلی

بررسی پسخوراند پایش قبلی ثبت نتایج در دفتر بازدید مسئولین و ذکر موارد در پسخوراند ارسالی (دو امتیاز)

عدم ثبت نتایج در دفتر بازدید مسئولین و عدم ذکر موارد در پسخوراند ارسالی (صفر امتیاز)

1. پیگیری اقدامات اصلاحی

مشاهده مستندات مبتنی بر اصلاح 100-90 درصد مفاد پسخوراند (2امتیاز)

مشاهده مستندات مبتنی بر اصلاح 90-70 درصد مفاد پسخوراند (1.5 امتیاز)

مشاهده مستندات مبتنی بر اصلاح 70-50 درصد مفاد پسخوراند (1امتیاز)

مشاهده مستندات مبتنی بر اصلاح کمتر از 50 درصد مفاد پسخوراند (0.5امتیاز**)**

1. جمع بندی، آنالیز و تحلیل نتایج نظارت بر واحدهای تحت پوشش و ارسال به سطح بالاتر

جمع بندی، آنالیز و تحلیل نتایج نظارت بر واحدهای تحت پوشش(3 امتیاز)

هر گونه نقصان در تحلیل نتایج نظارت (1.5 امتیاز)

عدم آنالیز و تحلیل نتایج نظارت بر واحدهای تحت پوشش (صفرامتیاز)

1. **سازماندهی و هماهنگی :**

**برآورد و توزیع اقلام و مکمل ها:**

برآورد مصرف و توزیع صحیح داروهای مورد نیاز برای درمان الودگی به شپش (شامپو پرمترین و ....) برای گروه سنی 5 تا 18 سال (دانش آموز و غیر دانش آموز) بر اساس "راهنماِی آموزش و دستورالعمل پیگیری و درمان پدیکولوزیس در مدارس مرکز مدیریت بیماریها" و برآورد و توزیع صحیح مکمل ها (ویتامین د، قطره آهن و ...) مطابق دستورالعمل مکمل یاری دفتر بهبود تغذیه در مدارس، انجام شده و مستندات آن، توسط پایشگر بررسی می شود.

1. برآورد و توزیع صحيح اقلام مطابق دستورالعمل ها

برآورد و توزیع صحيح وکامل اقلام (یک امتیاز)

نقصان در برآورد و توزیع صحيح اقلام (0.5 امتیاز)

عدم برآورد و توزیع صحيح اقلام (صفر امتیاز)

1. برآورد و توزیع صحیح مکمل ها مطابق دستورالعمل ها

برآورد و توزیع صحيح وکامل مکمل (یک امتیاز)

نقصان در برآورد و توزیع صحيح مکمل (0.5 امتیاز)

عدم برآورد و توزیع صحيح مکمل (صفر امتیاز)

**امکانات و تجهیزات مورد نیاز برنامه و اقدام برای رفع کمبودها**

امکانات و تجهیزات توسط مرکز گسترش شبکه پیش بینی، تهیه و در دسترس قرار می گیرد اما از آنجا که جهت اجرای برنامه در گروه سنی 5 تا 18 سال مورد نیاز است، لازم است فقدان یا خراب بودن آنها به واحد مربوطه اعلام شده و جهت رفع نقص ، پیگیری شود. همچنین پایشگر بایستی مدارک و مستندات را در این زمینه بررسی کند.

1. چراغ قوه
2. قدسنج یا گونیا
3. ترازو و وزنه شاهد
4. فشار سنج اطفال و بزرگسال
5. گوشی پزشکی
6. چارت بينايي
7. آبسلانگ، دستکش یکبار مصرف و پنبه الکل
8. اتوسکوپ
9. تخت معاینه و پاراوان

عدم وجود و یا غیر قابل استفاده بودن هریک از موارد کسر 0.5 امتیاز

**موجودبودن مستندات:**

1. مشاهده فایل یا فیزیک بسته­های خدمتی پزشک و غیرپزشک (یک امتیاز)
2. مشاهده فایل یا فیزیک بسته­های خدمتی پزشک (0.5 امتیاز)
3. مشاهده بسته­های خدمتی غیرپزشک (0.5 امتیاز)
4. مشاهده دستورالعمل­ها و آخرین بخشنامه ها (مدارس مروج سلامت، پدیکولوز، مکمل­یاری ویتامین دی و آهن­یاری، شیر مدرسه، سنجش و مراقبت سلامت دانش­آموز، تمرینات کششی، پرونده سلامت مدرسه، سفیران سلامت) (هر مورد 0.25 امتیاز)
5. مشاهده مواد آموزشی (حداقل 3 مورد) (هر مورد 0.5 امتیاز)

منظور از موجود بودن مستندات، وجود نسخه چاپی یا فایل الکترونیکی بسته های خدمت، آخرین دستورالعمل ها و بخشنامه هایی ست که جهت تصحیح، تسهیل و یکنواخت سازی اجرای برنامه ها، از سطوح بالاتر ارسال می شود، بطوری که مشخص باشد در دسترس است و در مواقع ضروری می تواند به سرعت از آن استفاده کند. همچنین لازم است حداقل دو مورد از مواد آموزشی مورد استفاده را بتوان مشاهده کرد.

**هماهنگی درون بخشی و برون­بخشی:**

1. تشکیل جلسات با مسئولین واحدهای تحت پوشش :

تشکیل جلسه با پایگاه ها و خانه های بهداشت و ...، از وظایف کارشناس مرکز سلامت جامع است که ضمن ارائه اطلاعات، لازم است مستندات آن نیز موجود باشد.

مشاهده صورتجلسات جلسات هماهنگی درون بخشی (2 امتیاز)

ناقص بودن صورتجلسات هماهنگی درون بخشی (1 امتیاز)

عدم برگزاری جلسات درون بخشی (صفرامتیاز)

1. جلسات برون بخشی :

تشکیل جلسه با مدیران مدارس، جلسات هماهنگی در زمینه سنجش سلامت نوآموزان و ...، جلسات در زمان بحران و... از وظایف کارشناس مرکز جامع است که ضمن ارائه اطلاعات، لازم است مستندات آن نیز موجود باشد.

مشاهده کلیه صورتجلسات جلسات هماهنگی برون بخشی ( 2 امتیاز)

عدم وجود صورتجلسات هماهنگی برون بخشی به تعداد جلسات برگزارشده (1 امتیاز)

عدم برگزاری جلسات برون بخشی (صفرامتیاز)

1. **نحوه ارائه خدمت :**

**دانش و مهارت لازم:**

1. معاینه قلب و عروق، معاینه ریه، معاینه پوست و مو از جمله بررسي و درمان آلودگي پديكلوز،گال و ...، معاینه چشم، معاینه شکم، اختلالات اسکلتی عضلانی،روند بلوغ و معاینه گوش مطابق بوکلت (هر کدام 0.5 امتیاز)- مطابق بوکلت (4 امتیاز)

در صورت انجام صحیح مراقبت طبق بسته خدمتی توسط پزشک هر آیتم 0.5 نمره محسوب می گردد.

ضروری است پایشگر آگاهی و مهارت های ارائه خدمت کارکنان را مشاهده نماید. پزشک باید از محتوی بسته خدمت و دستورالعمل ها کاملا آگاه بوده و در استفاده از آن مهارت کافی را داشته باشد، معاینه قلب و عروق، معاینه ریه، معاینه پوست و مو از جمله بررسي و درمان آلودگي پديكلوز،گال و ...، معاینه چشم، معاینه شکم، اختلالات اسکلتی عضلانی،روند بلوغ و معاینه گوش را بدانند و به قدر کافی تمرین داشته تا در زمان معاینه سرعت عمل و دقت لازم راداشته باشند. به همین دلیل پایشگر، لازم است از آگاهی کارکنان در مورد این مطالب پرسش کند و مهارت آنها را حین انجام کار، سنجش نماید.

* در خصوص بررسی دانش و مهارت پزشک در خصوص نحوه ارائه خدمات به نوجوانان (معاینات قلب و عروق، معاینات ریه و ...) این آیتم می بایست توسط پزشک پایشگر انجام گردد (لازم است به منظور اجرای این مورد یک نفر تحت عنوان پزشک ناظر شهرستان ابلاغ داشته باشد ) در زمان پایش کارشناس این قسمت از مجموع امتیازات کسر گردد.
1. آگاهی از دستورالعمل ها، نحوه شاخص گیری و ... ( 2 امتیاز)

اطلاعات کارشناس ناظر در خصوص دستورالعمل ها و نحوه شاخص گیری و ...بایستی سنجیده شود و بر اساس آن امتیاز داده شود.

**ثبت معاینات:**

1. مشاهده نحوه ثبت تمام مراقبت­های لازم در سامانه

 در صورت ثبت85 در صد و بالاترخدمات ارائه شده( 3 امتیاز)

در صورت ثبت 84-50 درصد (2 امتیاز )

در صورت ثبت کمتر از 50 در صد ( امتیاز صفر)

ارائه دهنده خدمت(پزشک،رواشناس و کارشناس تغذیه و...) موظف است تمامی مراقبت هایی را که برای مراجعه کننده انجام می دهد، بصورت آنلاین در سامانه الکترونیک ثبت نماید. پایشگر هم لازم است پس از کسب آگاهی از اینکه این اطلاعات ثبت شده، جهت کنترل صحت اطلاعات، به سامانه مراجعه نموده و امتیاز او را تعیین نماید.

1. ثبت اطلاعات مربوط به ممیزی خارجی مدارس مروج سلامت و ..... در سامانه الکترونیکی ( سه امتیاز)

اطلاعات چک لیست ممیزی خارجی مدارس مروج سلامت و ... مطابق دستورالعمل های ارسالی، تکمیل شود. و در سامانه های مورد نظر ثبت گردد

1. **بخش گزارش دهی :**

**ارسال گزارش عملکرد:**

1. اقدامات مربوط به اجرای برنامه های آموزشی مشاوره ای بلوغ نوجوانان (یک امتیاز)

آموزش سلامت بلوغ (ویژه دختران و پسران) در مقاطع پایه اول متوسطه 1 و پایه اول متوسطه 2، مشاوره و هر نوع ابتکاری که در این خصوص انجام شده، بایستی در مقاطع زمانی تعیین شده گزارش شود.

1. پیشگیری از سوانح و حوادث (یک امتیاز)

اجرای برنامه های آموزشی و غیر آموزشی در راستای پیشگیری از سوانح و حوادث ترافیکی، غیر عمد و ... و ارسال گزارش اقدامات به سطح بالاتر مد نظر می باشد

1. پیشگیری از کم­تحرکی (یک امتیاز)

اجرای برنامه های پیشگیری از کم تحرکی در نوجوانان ، دانش آموزان (تمرینات کششی و ....) مد نظر است.

1. ارسال گزارش اقدامات برنامه مدارس مروج سلامت (دو امتیاز)

گزارش عملکرد ممیزی ها، ، کمیته های برگزار شده و .... مورد نظر است.

1. مراقبت پدیکلوزیس(یک امتیاز)

ارسال گزارش فصلی مراقبت پدیکلوزیس در قالب فایل های مربوطه مد نظر است

1. شناسایی نوجوانان بازمانده از تحصیل و غیر دانش آموز (یک امتیاز)

اقدامات در راستای شناسایی نوجوانان بازمانده از تحصیل (صورتجلسات کمیته های برگزار شده، لیست مشخصات موارد شناسایی شده و ....) بررسی گردد

1. بررسی صحت و سقم داده ها و اطلاعات قبل از ارسال به سطح بالاتر و ارسال به موقع گزارشات (یک امتیاز)

علاوه بر ارسال گزارشات، بررسی صحت و سقم داده ها جمع بندی شده و ارسال به موقع آنها از ضروریات هست که در پایشها مدنظر قرار می گیرد.